

INOVA  
— COLLECTION —  
SHOWROOM HAMBURG

---

INOVA COLLECTION Showroom Hamburg  
Fachmesse für Schmuck, Edelsteine, Perlen und  
Uhren

19. – 20.09.2020

Messehalle Hamburg-Schnelsen

**- Hygienekonzept -**

## IHRE GESUNDHEIT LIEGT UNS AM HERZEN!

Wir freuen uns sehr, Sie auf dem INOVA COLLECTION Showroom vom 19. – 20.09.2020 in Hamburg begrüßen zu dürfen! Um Ihre Messeteilnahme in diesem besonderen Jahr so sicher und erfolgreich wie möglich zu machen, haben wir in enger Abstimmung mit den Gesundheitsbehörden eine Reihe von Hygieneregeln und Verhaltensempfehlungen entwickelt. Wir bitten Sie, die folgenden Informationen genau durchzulesen, die Mitarbeiter am Stand zu unterrichten und auf die Einhaltung zu achten. Auf eventuelle Anpassungen seitens der Behörden werden wir kurzfristig reagieren. Infomieren Sie sich dazu auch ab sofort regelmäßig auf unserer Webseite unter der [Rubrik COVID-19-FAQ](#).

Unser Konzept basiert auf der derzeit geltenden **Hygieneverordnung des Landes Hamburg**, die Sie [hier](#) einsehen können.

## GRUNDSTEINE JEGLICHEN HANDELNS ALLER TEILNEHMER

- Einhaltung des zum Zeitpunkt der Veranstaltung geltenden Mindestabstands (aktuell in Hamburg: 1,5 Meter)
- Pflicht zum Tragen eines Mund- und Nasenschutzes auf dem gesamten Messegelände (inkl. Außenbereich, in der Messehalle) sowie beim Unterschreiten des Mindestabstandes
  - Auf dem Messestand kann im Kundengespräch auf das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes verzichtet werden, wenn entsprechende Schutzvorrichtungen (z. B. Plexiglasscheiben) an der Theke/dem Tisch vorhanden sind.
- Einhaltung der üblichen Hygieneregeln (u. a. regelmäßiges Händewaschen, Beachtung der Husten- und Niesetikette)
- Beachtung der aktuellen Hygieneempfehlungen des **Robert-Koch-Institutes** ([www.rki.de](http://www.rki.de))

## EINLASS UND AUSGANG

Die Ein- und Ausgänge zum Messegelände sind getrennt ausgewiesen. Am Einlass sind ein Helpdesk und die Garderobe platziert. Hier befindet sich auch der erste Kontaktpunkt, an dem zunächst die ordnungsgemäß vorausgegangene Teilnehmerregistrierung geprüft wird. Durch unser angepasstes Eingangsszenario können wir gewährleisten, dass der Besucherstrom stets unter Wahrung der Abstandsregelung geleitet wird. Ebenfalls befinden sich im Eingangsbereich Stationen zur Desinfektion. Bitte beachten Sie, dass Personen mit COVID-19-Symptomen (vorrangig Husten und Fieber) keinen Einlass zur Messe erhalten können.

## **DAS MÜSSEN SIE BEI IHRER REGISTRIERUNG ZUR MESSE WISSEN**

Bitte beachten Sie, dass eine vollständige digitale Teilnehmerregistrierung (Aussteller, Besucher, Pressevertreter und Dienstleister) im Vorfeld der Messe verpflichtend ist. Dies gilt auch für den Erhalt von Ausstellerausweisen sowie für den Auf- und Abbau. Es ist darüber hinaus verpflichtend, dass alle Tickets personalisiert ausgestellt werden und somit eine Übertragbarkeit der Tickets ausgeschlossen ist. Eine Ausweiskontrolle vor Ort hilft uns dabei, eine lückenlose Registrierung zu gewährleisten und zu überwachen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eine Registrierung vor Ort nicht vorgesehen ist. Unser Helpdesk ist lediglich für organisatorische Fragen zuständig. Bitte helfen Sie uns bei der Umsetzung der Maßnahmen, um vor Ort entsprechende Wartezeiten so gut es geht zu vermeiden.

Unser Hygienekonzept sieht weiter vor, dass bei der Online-Registrierung eine vollständige Kontaktdatenerfassung sämtlicher Personen erfolgt. Nur so können im Falle einer COVID-19-Erkrankung Kontaktpersonen schnell identifiziert werden und wir unserer Verpflichtung nachkommen, entsprechende Kontaktlisten umgehend den Gesundheitsbehörden zur Verfügung zu stellen.

Um auf mögliche kurzfristige Begrenzungen der Teilnehmerzahl durch die Behörden reagieren zu können, fragen wir im Rahmen der Registrierung Timeslots ab, so dass wir bereits im Vorfeld erkennen können, in welchen Zeitfenstern es möglicherweise zu Wartezeiten und/oder Zugangsbeschränkungen kommen könnte.

## **HYGIENEMASSNAHMEN UND DESINFEKTIONSPLAN SEITENS DES VERANSTALTERS**

Während des INOVA COLLECTION Showrooms hilft unser Sicherheitsdienst in den Messehallen dabei, die festgelegten Hygienestandards zu überwachen und umzusetzen.

Jeder Messeteilnehmer erhält von uns vorab und vor Ort Zugang zu den aktuell geltenden Hygieneregeln und Verhaltensempfehlungen. Hinweistafeln und Ausschilderungen sorgen für eine entsprechende Orientierung. Sicherheits- und Servicedurchsagen können bei Bedarf die Maßnahmen zusätzlich unterstützen.

### **Reinigungs- und Desinfektionsplan**

- In den öffentlichen Bereichen wird ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung stehen.
- Türklinken, Handläufe und häufig genutzte Oberflächen werden nach einem Reinigungs- und Desinfektionsplan regelmäßig und hoch frequentiert gesäubert.

- Die sanitären Anlagen werden durch einen qualifizierten Reinigungspartner permanent betreut.

## **HYGIENEEMPFEHLUNGEN UND –VORGABEN FÜR DEN MESSESTAND**

Um die Gesundheit aller zu schützen, muss auch bei Geschäftsterminen der aktuell geltende Mindestabstand eingehalten und auf Körperkontakt und Händeschütteln verzichtet werden. Bitte beachten Sie, dass die Verantwortung für die Umsetzung und Einhaltung der zum Zeitpunkt der Veranstaltung gültigen Hygiene- und Abstandsregeln am Messestand ausschließlich dem Aussteller obliegt – vergleichbar mit Arbeitsschutzgesetzen oder Brandschutzrichtlinien. Aussteller des INOVA COLLECTION Showrooms Hamburg sind angehalten, mindestens die gängigen Hygienemaßnahmen umzusetzen:

- Sorgen Sie am Messestand für ausreichend Hand- und Flächendesinfektionsmittel. Seitens des Veranstalters werden diese nur in den öffentlichen Bereichen zur Verfügung gestellt.
- Am Messestand ist der aktuell geltende Mindestabstand unbedingt einzuhalten.
- Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes ist erforderlich.
  - Im Kundengespräch kann auf das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes verzichtet werden, wenn entsprechende Schutzvorrichtungen (z. B. Plexiglasscheiben) an der Theke/dem Tisch vorhanden sind. Plexiglasvorrichtungen können Sie über unser Bestellformular Standausstattung im [Downloadcenter](#) anmieten.
- Reinigen Sie häufig frequentierte Kontaktflächen wie Theken, Tische, Vitrinen oder Exponate bedarfsgerecht, in jedem Fall aber nach jedem Besucherwechsel.
- Darüber hinaus bitten wir Sie, von der Ausgabe von Getränken, Süßigkeiten oder Give-Aways aus Hygienegründen nach Möglichkeit abzusehen.
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Stand nur Personal ohne die o. g. Erkältungssymptome zum Einsatz kommt.
- Exponate, Vitrinen, Theken etc. sind so weit wie möglich in den Stand einzurücken, damit Ansammlungen von Menschen vor der Standfläche vermieden werden können.
- Kataloge oder andere Druckerzeugnisse sind nach Möglichkeit persönlich zu überreichen und nicht auszulegen.

Auf der Standfläche dürfen sich nur so viele Personen gleichzeitig aufhalten, dass die Einhaltung des Mindestabstands jederzeit gewährleistet ist. Bitte beachten Sie, dass zur Berechnung der Personenanzahl die dem Besucher zur Verfügung stehende Nettostandfläche als Grundlage dient.

**Tipp:** Planen Sie Ihre Standfläche möglichst offen und sorgen Sie für eine klare Besucherführung am Stand. Je nach Standgröße und Art des Standes kann die Besucherführung u. a. durch

gesonderte Ein- und Ausgänge sowie durch die Vorgabe einer Laufrichtung erfolgen. Auch Abstandsmarkierungen auf dem Boden können in Ergänzung eine gute Orientierung bieten.

Alle Aussteller müssen dem Veranstalter im Vorfeld der Messe schriftlich bestätigen, dass sie das geltende Hygienekonzept der Messehalle Schnelsen erhalten, gelesen und verstanden haben. Das Hygienekonzept finden Sie in unserem [Downloadcenter](#). Wir bitten um die Zusendung bis zum 04.09.2020.

Darüber hinaus sind alle an der Veranstaltung beteiligten Unternehmen (Aussteller, Standbauer, sonstige Dienstleister) angehalten, eine individuelle Risiko- und Gefährdungsbeurteilung durchzuführen und ihr (Stand-)Personal entsprechend zu unterweisen.

### **WEGEFÜHRUNG UND BESUCHERLEITSYSTEM**

Um im gesamten Messegelände jederzeit eine sichere und abstandskonforme Besucherführung gewährleisten zu können, sorgen Bodenmarkierungen und Hinweisschilder für eine kontrollierte Wegführung (Einbahnstraßensystem). Die Gangbreite von mind. 2 Metern gewährleistet darüber hinaus, dass der aktuell geltende Mindestabstand von 1,50 Metern eingehalten werden kann.

### **ABLAUF AUF- UND ABBAU**

Während des Auf- und Abbaus gelten grundsätzlich dieselben Abstands- und Hygieneregeln wie während der Messelaufzeit. Bitte beachten Sie, dass **ausnahmslos alle Personen** registriert sein müssen, um Zugang zum Messegelände zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass der Zugang während der Auf- und Abbaueiten zu den jeweiligen Ausstellungsebenen nur über die jeweiligen Eingangstüren möglich ist.

### **LÜFTUNGSKONZEPT**

Das Belüftungssystem in der Messehalle entspricht den Anforderungen des Gesundheitsamtes, so dass der Austausch und eine ausreichende Umwälzung der Raumluft gewährleistet werden können.

### **RAHMENPROGRAMM**

Ein Rahmenprogramm (Workshops, Vorträge, Events) wird es aufgrund der behördlichen Auflagen dieses Jahr nicht geben.

**CATERINGANGEBOT**

Wir verfügen über ein Konzept, das an die geltenden behördlichen Vorgaben angepasst wurde. In diesem Jahr setzen wir auf „Food-Stationen“ in einem großzügigen Außenbereich der Messe. Alle Stationen sind mit Schutzvorrichtungen ausgestattet. Darüber hinaus überwachen wir die Gästezahl in den Steh- und Sitzbereichen. Sollte es zu Wartesituationen kommen, können die Mindestabstände stets eingehalten werden und sind durch entsprechende Bodenmarkierungen gekennzeichnet.

**WEITERE FRAGEN?**

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, die hier nicht beantwortet wurden, erreichen Sie uns am schnellsten per E-Mail unter [service@inova-collection.de](mailto:service@inova-collection.de).

**Hier finden Sie weiterführende Links:**

- [Alle Ausstellerdownloads](#) (Bestellformulare, Ausstellerhandout, Hygienekonzept etc.)
- [Empfehlung des RKI](#)
- [Hinweise & Verordnungen der Landes Hamburg](#)